

REGULAMIN PLATFORMY INTERNETOWEJ ITP PARTNERS

§ 1. [Postanowienia ogólne]

1. Platforma internetowa dostępna pod adresem: <https://www.itppartners.pl> (dalej: **Platforma ITP Partners**) prowadzona jest przez ITP S.A. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 37, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000404795, NIP: 5252360060, REGON: 140505088, BDO: 000109918, o kapitale zakładowym w wysokości 537 061,90 zł wpłaconym w całości, zwana dalej Usługodawcą lub ITP.
2. Dane kontaktowe ITP:
 - a) adres pocztowy: ITP S.A., ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa,
 - b) numer telefonu: tel.: +48 722 008 002,
 - c) e-mail: marketing@itpsa.pl
3. Regulamin określa m.in. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną jak i warunki ich świadczenia przez ITP w ramach Platformy ITP Partners, w tym zasady udostępniania różnego rodzaju Materiałów Klientom, w tym informacyjno – edukacyjnych, graficznych itd.
4. Regulamin skierowany jest do Użytkowników mających aktywne Konto na Platformie ITP Partners.
5. Usługobiorca, przed dokonaniem rejestracji na Platformie ITP Partners, zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i może korzystać z usług świadczonych w ramach Platformy ITP Partners wyłącznie po akceptacji jego postanowień.
6. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Platformy ITP Partners jak i udostępnionych w jej ramach Materiałów zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa powszechnie obowiązującego, zwłaszcza z przepisami ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych w brzmieniu od 01.01.2023 r. (o ile dotyczy) jak i wszelkimi innymi przepisami prawa obowiązującymi w chwili korzystania z Materiałów. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.
7. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją usług wskazanych w Regulaminie jest ITP. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w Polityce prywatności.

§ 2. [Definicje]

Platforma ITP Partners – prowadzony przez ITP zamknięty, dedykowany system teleinformatyczny dostępny dla Użytkowników pod adresem <https://www.itppartners.pl/>, w ramach którego Użytkownik uzyskuje po osobnym zalogowaniu się – dostęp do Sklepu, a Klient dodatkowo - dostęp do Extranetu.

Extranet – wydzielony obszar systemu teleinformatycznego Platformy ITP Partners, w ramach którego Klient otrzymuje nieodpłatny dostęp do Materiałów, po obowiązkowym zapoznaniu się i zaakceptowaniu warunków korzystania z nich wskazanych w Regulaminie;

Materiały – udostępnione przez ITP Klientom nieodpłatnie w ramach Extranetu lub w inny sposób wskazany w Regulaminie (o ile dotyczy), materiały o charakterze marketingowym, informacyjno – edukacyjnym lub materiały przekazane ITP przez producentów danych Produktów, w celu poglądowym (tj. uzyskania informacji na temat działania urządzenia i technologii), jak również służące jako źródło inspiracji dla przygotowania komunikacji własnej Klienta. Materiały mogą być udostępnione w języku polskim, obcym (np.

po angielsku) lub z elementami obcojęzycznymi i mogą obejmować pliki do pobrania w różnych formatach, w tym treści ulotek, filmy edukacyjne;

Klient - Użytkownik korzystający z usług / Produktów oferowanych przez ITP;

Newsletter - odrębna usługa świadczona drogą elektroniczną przez ITP polegająca na przesyłaniu na wskazany przez Użytkownika adres e-mail zamówionych przez Użytkownika cyklicznych informacji handlowych, w tym informacji dotyczących Sklepu;

Produkt/y – m.in. urządzenia, akcesoria, materiały eksploatacyjne do urządzeń dystrybuowanych przez ITP na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

Sklep – sklep internetowy będący osobnym wydzielonym obszarem systemu teleinformatycznego w ramach Platformy ITP Partners, dostępny pod adresem internetowym: <https://sklep.itpsa.pl>, prowadzony przez ITP;

Użytkownik – zarejestrowany usługobiorca tj. pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca formalne wykształcenie w dziedzinie ochrony zdrowia / medycyny lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną (dalej łącznie: Przedsiębiorca) zainteresowana korzystaniem ze Sklepu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą albo osoba upoważniona przez Przedsiębiorcę, która uzyskała dostęp do Platformy ITP Partners i ma aktywne Konto na Platformie ITP Partners;

Regulamin – niniejszy regulamin;

Rejestracja – zawarcie przez usługobiorcę umowy o świadczenie usług dostępu do Platformy ITP Partners na warunkach określonych w Regulaminie; w celu Rejestracji Użytkownik podaje swoje dane i akceptuje Regulamin;

Umowa – zawarta przez usługobiorcę w związku z Rejestracją lub przez Użytkownika umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną przez ITP w ramach Platformy ITP Partners (dostęp do Platformy ITP Partners) dla Użytkowników na warunkach wskazanych w Regulaminie;

Konto – wyodrębnione miejsce w systemie teleinformatycznym Platformy ITP Partners udostępnione Użytkownikowi przez ITP, w ramach którego Użytkownikowi umożliwiony jest dostęp do Sklepu, a Klientowi - dodatkowo nieodpłatny dostęp do zasobów Extranetu; Konto dostępne jest dla Użytkownika po zalogowaniu się do Platformy ITP Partners poprzez podanie adresu e-mail Użytkownika i Hasła;


Hasło – poufny ciąg znaków wybranych przez usługobiorcę przy rejestracji lub używany przez Użytkownika w celu zabezpieczenia dostępu do Konta, niezbędny w celu uzyskania dostępu do Konta i korzystania z zasobów Platformy ITP Partners;

Polityka Prywatności – dokument opisujący zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych Użytkowników Platformy ITP Partners;

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, od 9.00 – 18.00, prócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3. [Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną]

1. Regulamin stosuje się do wszelkich usług świadczonych w ramach Platformy ITP Partners.
2. Niektóre usługi jak np. Sklep, mogą przewidywać odrębne zasady korzystania, zawarte m.in. w odrębnych regulaminach. Postanowienia takich odrębnych uregulowań stosuje się w pierwszej kolejności, przed Regulaminem.
3. ITP nieodpłatnie udostępnia usługobiorcy Regulamin przed przystąpieniem do Platformy ITP Partners (tj. zawarciem Umowy), a także na jego żądanie, w sposób, który umożliwia mu pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.

4. Platforma ITP Partners, jest przeznaczona wyłącznie dla Użytkowników (a w zakresie Materiałów tam dostępnych - wyłącznie dla Klientów) zgodnie z definicją (§ 2). Użytkownicy / Klienci, którzy nie spełniają kryteriów wskazanych w Regulaminie zobowiązani są do niekorzystania z Platformy ITP Partners, w tym udostępnionych w jej ramach zasobów.
5. Platforma ITP Partners nie jest skierowana do konsumentów w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. ITP w ramach Platformy ITP Partners świadczy usługi tylko na rzecz powyżej wskazanych Użytkowników. W przypadku udostępnienia dostępu do Platformy ITP Partners jakiegokolwiek innej osobie i/lub podmiotowi trzeciemu, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działania i/lub zaniechania tychże osób i/lub podmiotów trzecich jak za działania i/lub zaniechania własne.
6. W celu korzystania przez Użytkownika z Platformy ITP Partners, niezbędne jest, aby Użytkownik posiadał:
 - a) urządzenie z aktywnym dostępem do Internetu w sposób zapewniający transmisję danych, i zainstalowaną wybraną przez Użytkownika przeglądarką internetową (np. Chrome itd. - zalecana jest najnowsza wersja) umożliwiającą obsługę plików cookies jak i Javascript,
 - b) aktywny e-mail,
 - c) aktywne Konto.
7. ITP informuje, że Platforma ITP Partners wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na urządzeniu Użytkownika. Platforma ITP Partners korzysta z różnych rodzajów plików cookie. W dowolnej chwili można zmienić lub wycofać udzieloną zgodę na pliki cookies poprzez kliknięcie oznaczenia  w dolnym lewym rogu witryny. Pliki cookie są wykorzystywane w celach wskazanych w Polityce cookies. Szczegółowe zasady wykorzystywania przez Platformę ITP Partners plików cookies znajduje się w Polityce cookies.

§ 4. [Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym Newsletter]

1. Do zawarcia Umowy między Użytkownikiem a ITP dochodzi w przypadku poprawnego uzupełnienia formularza rejestracyjnego dostępnego na Platformie ITP Partners, pomyślnej weryfikacji podanych danych i aktywacji Konta Użytkownika przez ITP. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Jej rozwiązanie następuje z chwilą usunięcia Konta. Podczas procesu rejestracji usługobiorca ma obowiązek podania swoich prawdziwych danych.
2. Rejestrując się do Platformy ITP Partners lub w innych miejscach na Platformie ITP Partners, tam gdzie udostępniona została taka możliwość, usługobiorca może również wyrazić odrębne zgody na otrzymywanie Newslettera od ITP lub partnerów ITP na podany adres e-mail poprzez zaznaczenie odpowiedniego check boxa. Wyrażenie zgody jest dobrowolne.
3. W celu aktywowania zapisu na Newsletter, Użytkownik zostanie poproszony o potwierdzenie chęci otrzymywania Newslettera poprzez kliknięcie linku w wiadomości e-mail przesłanej przez ITP na podany przez usługobiorcę adres e-mail w celu potwierdzenia zapisu oraz weryfikacji poprawności informacji podanych podczas zapisywania się do Newslettera. W przypadku, gdy Użytkownik nie potwierdzi zapisu do Newslettera w ciągu 7 dni od dnia przesłania przez ITP maila z prośbą o potwierdzenie zapisu do Newslettera, dane podane przez usługobiorcę w celu zapisania się do Newslettera zostaną usunięte, a link potwierdzający zapis do Newslettera będzie nieaktywny. Umowa dotycząca wysyłki Newslettera zostaje zawarta na czas nieoznaczony, po potwierdzeniu przez Użytkownika zapisu na Newsletter. Zgodę na otrzymywanie Newslettera można cofnąć w każdej chwili, bez podania przyczyny, przesyłając do nas informację np. e-mail

na adres: marketing@itpsa.pl lub klikając w link rezygnacji z Newslettera umieszczony w jego treści. Korzystanie z Newslettera jest nieodpłatne.

4. W ramach Platformy ITP Partners dla Użytkownika świadczone są następujące usługi:
 - a) Newsletter,
 - b) dostępu do Sklepu, po uprzednim aktywowaniu Konta w Extranecie, na warunkach wskazanych w odrębnym regulaminie Sklepu.
5. W ramach Platformy ITP Partners dla Klienta dodatkowo świadczone są następujące usługi:
 - a) dostępu do Extranetu z Materiałami na warunkach wskazanych poniżej.
6. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę bez podania przyczyny np. drogą mailową na adres: marketing@itpsa.pl poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Po otrzymaniu przez ITP oświadczenia, Konto Użytkownika zostaje usunięte niezwłocznie, nie później niż w ciągu 10 dni od otrzymania wypowiedzenia Umowy dostępu do Platformy ITP Partners, a wraz z nim wszelkie dane Użytkownika. Użytkownik jest świadom, że brak aktywnego Konta może uniemożliwić mu prawidłowe korzystanie z innych usług dostępnych w ramach Platformy ITP Partners w przypadku ich powiązania, o czym Użytkownik jest poinformowany, w tym w ramach Regulaminu, oraz co będzie w szczególności wynikać wprost z odrębnych regulaminów danej z usług. W przypadku wypowiedzenia Umowy dostępu do Platformy ITP Partners przez Użytkownika oraz w konsekwencji - usunięcia Konta, jakiegokolwiek uiszczono opłaty nie podlegają zwrotowi w całości ani w części (o ile dotyczy).

§ 5. [Extranet z Materiałami]

1. ITP udostępnia Klientom nieodpłatnie w ramach Extranetu **Materiały** tj. materiały o charakterze marketingowym, informacyjno – edukacyjnym lub materiały przekazane ITP przez producentów danych Produktów, w celu poglądowym (tj. uzyskania informacji na temat działania urządzenia i technologii), jak również służące jako źródło inspiracji dla przygotowania komunikacji własnej Klienta. Materiały mogą być udostępnione w języku polskim, obcym (np. po angielsku) lub z elementami obcojęzycznymi i mogą obejmować pliki do pobrania w różnych formatach, w tym treści ulotek, filmy edukacyjne.
2. Klient może uzyskać dostęp do Materiałów nieodpłatnie poprzez pobranie Materiału z Extranetu z wykorzystaniem przeglądarki internetowej Klienta.

3. WARUNKI UDOSTĘPNIANIA MATERIAŁÓW:

- a) ITP oświadcza, że ma prawa do Materiałów zamieszczonych na Platformie ITP Partners i udziela Klientowi nieodpłatnej, bez ograniczeń liczbowych, niewyłącznej licencji do pobieranych Materiałów na warunkach wskazanych poniżej, z uwzględnieniem definicji Materiałów(§ 2 Regulaminu) przytoczonej w ust.1 powyżej, w następujący sposób:
 - i. utrwalanie na wszelkich znanych w chwili udzielenia licencji nośnikach, w szczególności na nośnikach magnetycznych, na płytach CD-ROM i DVD wszelkiego formatu i rodzaju, na dyskach optycznych i magnetoptycznych, dyskach przenośnych typu USB Pendrive oraz wykorzystywanych przez Klienta narzędzi chmurowych,
 - ii. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub części każdą techniką znaną w chwili udzielenia licencji,
 - iii. nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także poprzez sieci kablowe i platformy cyfrowe,

- iv. wprowadzenie do pamięci elektronicznej wykorzystywanego przez Klienta nośnika / medium,
 - v. publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlanie, odtworzenie i udostępnienie, publikacja w formie broszury lub ulotki, publikacja w prasie, publikacja w Internecie i Intranecie;
- b) **Materiały nie mogą być wykorzystywane w celach innych niż wskazane w Regulaminie, ani w stosunku do innych Produktów, technologii ani zabiegów, z którymi nie zostały przez ITP powiązane, w tym niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zwłaszcza przepisami ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych w brzmieniu od 01.01.2023 r. (o ile dotyczy).** Klient przyjmuje do wiadomości, że jakiegokolwiek zmiany w Materiałach lub użycie ich w zestawieniu z innymi materiałami czy tekstami, lub w innym celu niż wskazany przez ITP może powodować ich niezgodność z obowiązującymi przepisami prawa. Takie działania są podejmowane przez Klienta na jego własną odpowiedzialność.
- c) **Wykorzystywanie Materiałów w celach wymienionych powyżej nie może naruszać dobrego imienia ITP ani partnerów ITP.**
- d) Licencja na korzystanie z pobranego Materiału udzielana jest na czas nieokreślony, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z uwzględnieniem ponadterytorialnego charakteru Internetu, nie dłużej niż przez okres korzystania przez Klienta z Produktów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i/lub wykonywania zabiegów z wykorzystaniem Produktów, chyba że ITP wcześniej utraci prawa do pobranego Materiału wskutek upływu terminu licencji udzielonej na rzecz ITP przez podmioty trzecie lub rozwiązania umowy na taką licencję. W takim przypadku licencja wygasa, a ITP poinformuje Klienta o planowanym wygaśnięciu licencji do danego Materiału na co najmniej 7 dni przed planowanym końcem licencji. Klient jest wówczas zobowiązany do zaprzestania korzystania z pobranego Materiału;
- e) Po wygaśnięciu licencji do danego Materiału na jakiegokolwiek podstawie, Klient nie będzie mieć możliwości wglądu ani pobrania tego Materiału, poza jego archiwizacją.
- f) Klient ma prawo do archiwizacji udostępnionego przez ITP Materiału, przez czas określony 2 lat po upływie czasu udzielonej licencji do Materiału, w zakresie wskazanym powyżej. Przez archiwizację rozumie się zachowanie Materiału na używanym przez Klienta medium/nośniku, brak jego aktywnego promowania jak i wykorzystywania m.in. w Internecie. Po upływie czasu wskazanego powyżej, Klient zobowiązany jest do trwałego usunięcia Materiałów i do zaprzestania korzystania z pobranego Materiału;
- g) W przypadku pobrania Materiałów w formie plików otwartych dopuszczalne jest umieszczenie logotypu i danych kontaktowych firmy Klienta, bez naruszenia pozostałych elementów graficznych, przy czym jakakolwiek modyfikacja i dalsze korzystanie z Materiałów musi być zgodne z aktualnymi w dniu korzystania z danych Materiałów przepisami prawa powszechnie obowiązującego, zwłaszcza z przepisami ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych w brzmieniu od 01.01.2023 r. (o ile dotyczy).
- h) ITP jest uprawniona do usunięcia Materiałów w całości lub w części, o czym Klienci zostaną poinformowani z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem, w tym poprzez komunikat w ramach Extranetu, jak i ich dowolnej modyfikacji w każdym czasie.
- i) ITP nie odpowiada za sposób wykorzystania, w tym prezentację treści zawartych w Materiałach przez Klienta. Po pobraniu Materiałów Klient odpowiada za zgodność tych Materiałów i ich dalszej prezentacji, m.in. zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, zwłaszcza z przepisami ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych w brzmieniu od 01.01.2023 r. (o ile dotyczy).
- j) Wskazujemy, że wykorzystanie Materiałów w celu reklamy wyrobów medycznych lub zabiegów z ich użyciem podlega obostrzeniom wynikającym z ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych w brzmieniu od 01.01.2023 r., w tym zakazowi

kierowania reklamy wyrobów medycznych przeznaczonych dla profesjonalistów do publicznej wiadomości. **ITP nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie Materiałów niezgodnie z tymi przepisami. Ewentualna modyfikacja Materiałów, zestawianie ich z innymi materiałami (np. grafikami lub tekstami) lub ich publiczne udostępnianie następuje na wyłączne ryzyko Klienta;**

- k) Materiały obejmują m.in. fotografie modelek, które winny tworzyć u odbiorców skojarzenia wyłącznie z przypisanymi do nich urządzeniami, technologiami i/lub zabiegami;
- l) Zastrzeżone znaki towarowe i nazwy należą do podmiotów uprawnionych, a ich wymienienie służy jedynie ich identyfikacji lub identyfikacji danych oryginalnych Produktów, technologii, usług i/lub zabiegów wykonywanych z ich wykorzystaniem;
- m) Każda ze Stron może wypowiedzieć licencję z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego;
- n) ITP może wypowiedzieć licencję na pobrane Materiały w trybie natychmiastowym i wezwać Klienta do natychmiastowego zaprzestania korzystania z Materiałów, gdy:
 - i. Klient naruszy niniejsze warunki korzystania z Materiałów lub obowiązujące prawo;
 - ii. Klient będzie naruszał dobre imię ITP lub partnerów ITP w działaniach podejmowanych z użyciem pobranych Materiałów.
- o) Licencja jest udzielana bez prawa sublicencji;
- p) W przypadku, gdy Materiały zawierają logo ITP, zasady korzystania z logo określone w niniejszych warunkach mają zastosowanie wprost do logo ITP;
- q) ITP w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania Materiałów przez Klienta niezgodnie ze wskazanymi w Regulaminie warunkami, obowiązującym prawem lub za skutki związane z koniecznością zaprzestania korzystania z Materiałów w wyniku takiego naruszenia lub w pozostałych przypadkach wskazanych powyżej.

§ 6. [Prawa autorskie]

1. Prawa do logo i nazwy Platformy ITP Partners, wszelkich materiałów, w tym elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, baz danych ITP oraz poszczególnych usług, jak m.in. formularze, skrypty, przysługują ITP i podlegają ochronie prawnej lub są zastrzeżone na rzecz podmiotów, których materiały, na podstawie współpracy z ITP, są udostępniane w ramach oferowanych Użytkownikom usług.
2. Użytkownik ma prawo do korzystania z treści zawartych w ramach Platformy ITP Partners oraz usług świadczonych w jej ramach wyłącznie na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Jakikolwiek wykorzystywanie logo i/lub nazwy Platformy ITP Partners a także firmy ITP poza wyjątkami przewidzianymi w przepisach powszechnie obowiązującego prawa jest zabronione.

§ 7. [Niedozwolone korzystanie z Platformy ITP Partners]

1. Za przypadki niedozwolonego korzystania z Platformy ITP Partners uznaje się między innymi:
 - a) naruszenie autorskich praw majątkowych ITP lub podmiotów uprawnionych z tych praw, w tym naruszenie zakresu udzielonych praw do Materiałów;
 - b) naruszenie dóbr osobistych innych osób z wykorzystaniem Platformy ITP Partners;
 - c) nieuprawnione ingerowanie w jakikolwiek element Platformy ITP Partners, w szczególności zakłócanie funkcjonowania usług, korzystanie ze złośliwego oprogramowania;

- d) udostępnianie danych dostępowych do Platformy ITP Partners nieuprawnionych do tego osobom.
2. W sytuacji odnotowania przez ITP korzystania przez Użytkownika z jakichkolwiek usług świadczonych przez ITP w ramach Platformy ITP Partners wbrew postanowieniom Regulaminu, ITP jest uprawnione do zablokowania Użytkownikowi dostępu do danych świadczonych przez ITP usług lub do usunięcia Konta Użytkownika na warunkach wskazanych poniżej, w zależności od zaistniałych okoliczności. Decyzja w tym względzie należy do ITP.
 3. ITP jest uprawnione do usunięcia Konta Użytkownika bez jego zgody, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń i wyznaczając mu co najmniej 3-dniowy termin, w zależności w szczególności od charakteru i powagi danego naruszenia oraz możliwości wystąpienia szkody po stronie ITP i/lub jakichkolwiek osób trzecich, w następujących okolicznościach spowodowanych działaniem i/lub zaniechaniem Użytkownika:
 - a. podania nie swoich, nieprawdziwych lub nieaktualnych danych,
 - b. korzystania z Platformy ITP Partners w sposób naruszający przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub prawa osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje,
 - c. rażącego nieprzestrzegania postanowień Regulaminu.
 4. Użytkownik naruszający postanowienia Regulaminu ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec ITP jak i osób trzecich.

§ 8. [Odpowiedzialność]

1. ITP dokłada należytej staranności, aby korzystanie z usług świadczonych w ramach Platformy ITP Partners było dla Użytkowników bezpieczne, w tym przebiegało bez zakłóceń. W przypadku konieczności przeprowadzenia w szczególności prac serwisowych lub innych niezbędnych usprawnień mogących utrudnić Użytkownikowi dostęp do zasobów Platformy ITP Partners, ITP poinformuje Użytkowników o niniejszym w formie komunikatu, wskazując przybliżony czas takich utrudnień.
2. ITP nie jest odpowiedzialna za szkodę wynikającą z niewłaściwego działania jakichkolwiek usług na Platformie ITP Partners powstałych w wyniku działania siły wyższej, tj. okoliczności niezależnych od ITP, których wystąpienia nie było sposób przewidzieć nawet przy zachowaniu należytej staranności.
3. ITP nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku działania i/lub zaniechania Użytkownika, która ma miejsce m.in. w wyniku nieprawidłowego korzystania, w tym niezgodnie z przepisami prawa lub Regulaminem, z usług oferowanych przez ITP w ramach Platformy ITP Partners.
4. Po pobraniu Materiałów Klient odpowiada za zgodność tych Materiałów i ich dalszej prezentacji zgodnie z obowiązującym prawem.

§ 9. [Postępowanie reklamacyjne]

1. Użytkownik, który odnotuje niesprawne lub brak działania przypisanego mu dostępu do zasobów Platformy ITP Partners, jest proszony o niezwłoczne poinformowanie o niniejszym ITP drogą mailową na adres ITP wskazany w Regulaminie jako właściwy do kontaktu, w celu umożliwienia podjęcia przez ITP w jak najszybszym możliwym terminie adekwatnych działań diagnostycznych i naprawczych.
2. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania przez ITP na adres e-mail podany w Regulaminie, a Użytkownik zostanie powiadomiony o podjętych przez ITP działaniach celem zamknięcia zgłoszenia. W szczególnych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu o kolejne 14 dni, zwłaszcza gdy złożoność tematu uniemożliwi jej rozpatrzenie w pierwszym terminie.

§ 10. [Wprowadzanie zmian do Regulaminu]

1. ITP jest uprawnione do zmiany postanowień Regulaminu, w szczególności w celu uwzględnienia zmian w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, zmian funkcji oferowanych w ramach Platformy ITP Partners, wprowadzenia nowych usług w ramach Platformy ITP Partners, doprecyzowywania kwestii budzących wątpliwości Użytkowników.
2. Zmiana postanowień Regulaminu nie będzie prowadzić do utraty przez Użytkownika praw nabytych, jeżeli zostały nabyte zgodnie z prawem.
3. Zmiana Regulaminu obowiązuje po upływie 7 dni od dnia poinformowania przez ITP o planowanej zmianie Regulaminu, co może nastąpić np. również w formie opublikowania informacji na stronie głównej Platformy ITP Partners. ITP będzie informować Użytkowników o planowanej zmianie Regulaminu mailowo na 7 dni przed rozpoczęciem obowiązywania Regulaminu w zmienionej wersji. Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu zawiadamia o niniejszym ITP drogą mailową e-mail na adres: marketing@itpsa.pl, co jest jednoznaczne z wypowiedzeniem przez Użytkownika Umowy o dostęp do Platformy ITP Partners i jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z Platformy ITP Partners. Korzystanie przez Użytkownika z Platformy ITP Partners po poinformowaniu przez ITP o zmianie Regulaminu i terminie rozpoczęcia obowiązywania zmian - oznacza akceptację przez Użytkownika Regulaminu w zaktualizowanej wersji.
4. Nie będzie potrzeby wprowadzania zmian do Regulaminu w przypadku m.in. zmiany formy i/lub charakteru prowadzenia Platformy ITP Partners, w szczególności zmiany oprawy graficznej Serwisu, dodania nowych funkcjonalności itp., o ile zmiany te nie będą sprzeczne z postanowieniami Regulaminu, w tym nie będą prowadzić do utraty praw nabytych przez Użytkowników.

§ 11. [Postanowienia końcowe]

1. Wszelkie spory powstałe w związku z lub na tle Regulaminu rozstrzygane będą w pierwszej kolejności polubownie, w drodze negocjacji. W przypadku niedojścia przez strony do porozumienia, ewentualny spór między nimi będzie rozstrzygany przez sąd powszechny właściwy dla siedziby ITP.
2. Regulamin podlega przepisom prawa obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w szczególności przepisom Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.